

Indikator 42 (evaluasi spbe 2024)

Indikator 42.Tingkat Kematangan Layanan Pengaduan Pelayanan Publik

KABUPATEN MURUNG RAYA SUDAH MENCAPAI TINGKAT 4

Tingkat	Kriteria	Capaian Tahun 2023	Penilaian Mandiri
1	Layanan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik hanya memberikan layanan informasi terkait pengaduan pelayanan publik.		
2	Kriteria tingkat 1 telah terpenuhi dan Layanan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik memberikan layanan interaksi terkait pengaduan pelayanan publik seperti pencarian informasi, pengunggahan dan pengunduhan dokumen.		

Tingkat	Kriteria	Capaian Tahun 2023	Penilaian Mandiri
3	Kriteria tingkat 2 telah terpenuhi dan Layanan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik memberikan layanan transaksi kepada pengguna terkait pengaduan pelayanan publik seperti otomasi alur kerja, transaksi basis data, validasi data, mekanisme persetujuan, dan analitik data.		
4	Kriteria tingkat 3 telah terpenuhi dan Layanan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik memberikan layanan kolaborasi dengan layanan elektronik lain, misalnya Layanan Kepegawaian Berbasis Elektronik, Layanan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Instansi Pusat/Pemerintah Daerah lain, dan/atau layanan SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah lain.	?	?
5	Kriteria tingkat 4 telah terpenuhi dan Layanan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik telah dilakukan perbaikan berdasarkan hasil revidi dan evaluasi terhadap perubahan lingkungan, peraturan perundang-undangan, teknologi atau kebutuhan Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.		

Data Dukung

Tingkat 4
Layanan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Kabupaten Murung Raya Menggunakan SP4N LAPOR pada lapor.go.id

“Tautan Pendukung

1. [**Tautan Menuju Ke \[simpan.murungrayakab.go.id\]\(http://simpan.murungrayakab.go.id\) Untuk Indikator 42**](#)
2. [**Peraturan Bupati No. 12 Tahun 2023 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Murung Raya**](#)

Revision #5

Created 15 October 2024 02:00:32 by Admin Diskominfo

Updated 15 October 2024 02:19:10 by Admin Diskominfo