

Indikator 26 (evaluasi spbe 2024)

Indikator 26. Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Pengetahuan KABUPATEN MURUNG RAYA SUDAH MENCAPAI TINGKAT 3

Tingkat	Kriteria	Capaian Tahun 2023	Capaian Tahun 2024
1	Manajemen Pengetahuan SPBE belum atau telah diterapkan. Kondisi: Manajemen Pengetahuan SPBE diterapkan tanpa perencanaan.	?	
2	Kriteria tingkat 1 telah terpenuhi dan dilaksanakan dengan perencanaan. Kondisi: Manajemen Pengetahuan SPBE telah dilaksanakan tanpa pedoman di Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.		
3	Kriteria tingkat 2 telah terpenuhi, Manajemen Pengetahuan SPBE dilaksanakan dengan mengacu pada pedoman di Instansi Pusat/Pemerintah Daerah dan Manajemen Pengetahuan SPBE diterapkan dengan menggunakan sistem aplikasi manajemen pengetahuan.		?

Tingkat	Kriteria	Capaian Tahun 2023	Capaian Tahun 2024
4	Kriteria tingkat 3 telah terpenuhi, semua unit kerja/perangkat daerah telah menerapkan Manajemen Pengetahuan SPBE dengan menggunakan sistem aplikasi manajemen pengetahuan yang terintegrasi serta telah dilakukan reviu dan evaluasi terhadap penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE.		
5	Kriteria tingkat 4 telah terpenuhi serta hasil reviu dan evaluasi terhadap penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE telah ditindaklanjuti melalui perbaikan Manajemen Pengetahuan SPBE.		

Data Dukung

Tingkat 1
Manajemen Pengetahuan SPBE sudah diterapkan
Tingkat 2
Manajemen Pengetahuan SPBE sudah diterapkan melalui Peta Rencana SPBE Kabupaten Murung Raya

1.2.6. Penyusunan dan Penerapan Manajemen Pengetahuan

Tabel 1.2.6.1. Program Kerja Penyusunan dan Penerapan Manajemen Pengetahuan

Deskripsi	: Manajemen Pengetahuan yaitu pengelolaan informasi dan pengetahuan dalam sebuah sistem pemerintahan yang didukung oleh teknologi informasi dan komunikasi. Tujuannya
-----------	---

	adalah untuk menjaga dan mempertahankan pengetahuan yang telah didapatkan dari pengalaman operasional instansi pemerintahan.
Spesifikasi	: <ol style="list-style-type: none">1. Pembentukan komite manajemen pengetahuan2. Penyusunan pedoman manajemen pengetahuan (kebijakan dan SOP)3. Pelaksanaan manajemen pengetahuan dengan aplikasi4. Evaluasi dan perbaikan manajemen pengetahuan
Indikator Pencapaian	: <ol style="list-style-type: none">1. Penerapan Manajemen Pengetahuan2. Aplikasi Knowledge Management System (SIMPAN-SPBE) digunakan secara optimal.
Pelaksana	: Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian dan Badan Kepegawalan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Tahun Pelaksanaan	2024-2028
Keterangan	: Dalam penyusunan Manajemen Pengetahuan mengikuti arahan kebijakan terkait manajemen SPBE yang berlaku. Manajemen Pengetahuan SPBE diterapkan dengan menyesuaikan mandatori yang ada dalam nomenklatur evaluasi SPBE untuk indikator 26.

1.6.6. Pengembangan Platform Helpdesk TIK

Tabel 1.6.6.1. Program Kerja Pengembangan Platform Helpdesk TIK

Deskripsi	Semakin berkembangnya layanan Diskominfo kepada perangkat daerah/UPT perlu didukung layanan bantuan penanganan masalah secara cepat, tepat, dan terdokumentasi. Untuk melaksanakan layanan penanganan masalah diperlukan tata kelola dan alat bantu (tools).
Spesifikasi	<ul style="list-style-type: none">- Tata Kelola Layanan Penanganan Masalah (Helpdesk) TIK- Tools atau aplikasi pendukung untuk pencatatan dan sebagai manajemen pengetahuan (knowledge management)- Petugas helpdesk

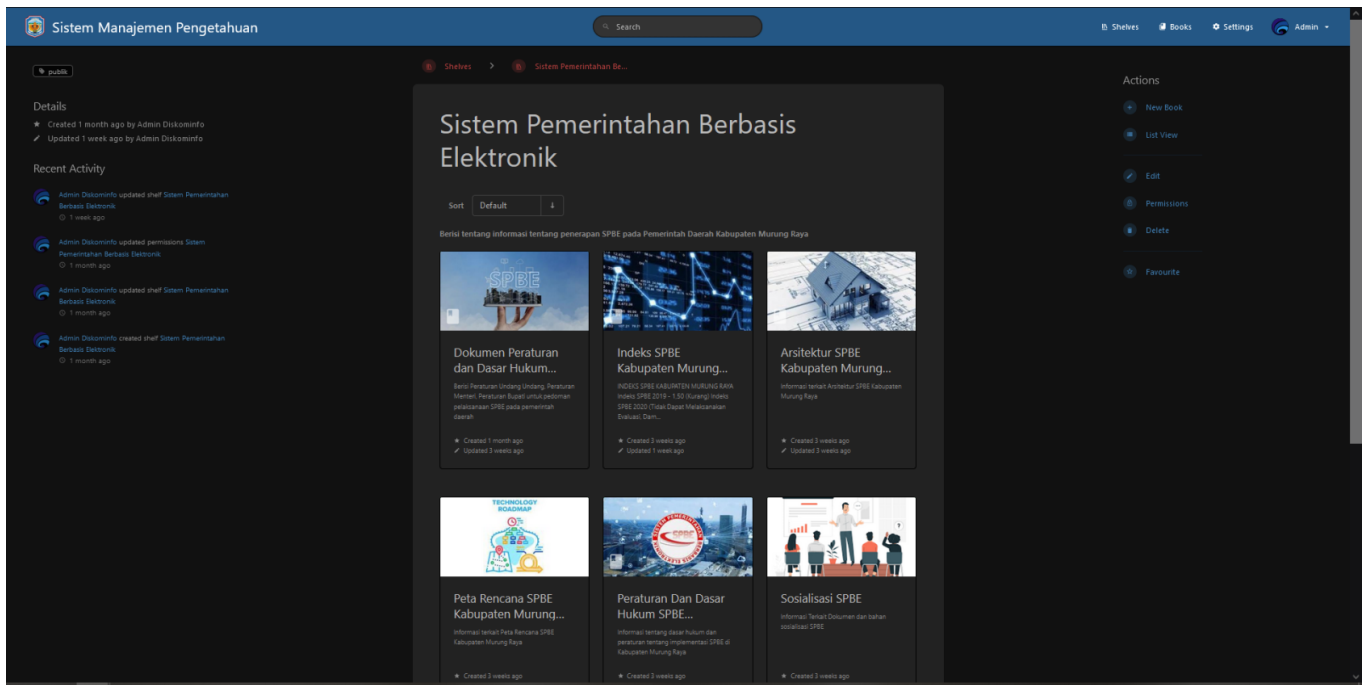
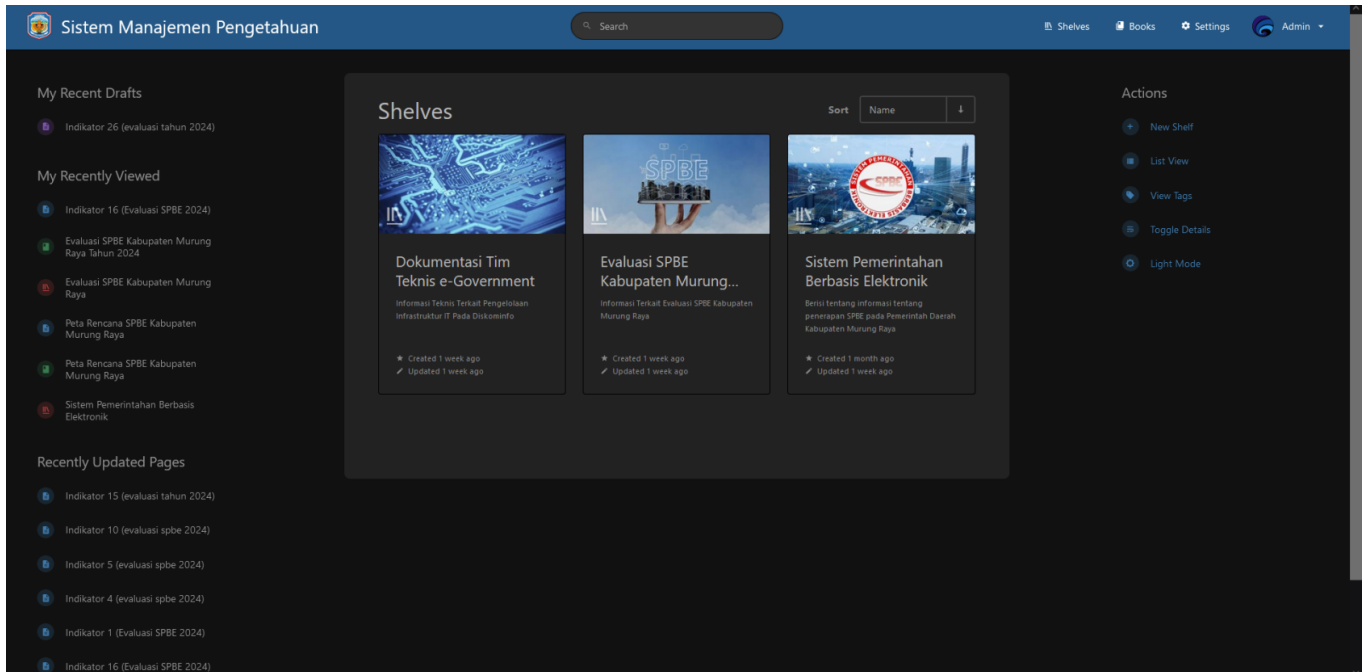
42

Indikator Pencapaian	<ul style="list-style-type: none">- Tersedianya pedoman, standar, dan prosedur layanan penanganan gangguan/masalah (helpdesk) TIK- Tersedianya aplikasi untuk pencatatan dan sebagai manajemen pengetahuan sesuai dengan standar dan prosedur yang telah ditetapkan- Tersedianya petugas helpdesk yang menerima, mencatatkan, dan melakukan penanganan masalah pada tingkat pertama
Pelaksana	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian
Tahun Pelaksanaan	2024-2026
Keterangan	Jaringan Intra Pemerintah Daerah diterapkan dengan menyesuaikan mandatori yang ada dalam nomenklatur evaluasi SPBE untuk indikator 17.

Tingkat 3

Manajemen Pengetahuan SPBE dilaksanakan dengan mengacu pada peta rencana dan Manajemen Pengetahuan SPBE diterapkan dengan menggunakan sistem aplikasi manajemen pengetahuan, aplikasi yang digunakan adalah aplikasi open source.

[Aplikasi simpan.murungrayakab.go.id](https://simpan.murungrayakab.go.id)



“Tautan Pendukung

1. [Tautan Menuju Ke simpan.murungrayakab.go.id Untuk Indikator 26](https://simpan.murungrayakab.go.id)
2. [Peraturan Bupati No. 12 Tahun 2023 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Murung Raya](#)

Revision #4

Created 14 August 2024 06:42:15 by Admin Diskominfo

Updated 16 August 2024 05:43:11 by Admin Diskominfo