

Tingkat Kematangan Manajemen Layanan Digital Pemerintah

Aspek : Tata Kelola dan Manajemen Indikator : Tingkat Kematangan Manajemen Layanan Digital Pemerintah Deskripsi :

Manajemen Layanan Digital Pemerintah adalah serangkaian proses untuk mendukung penyelenggaraan Layanan Digital Pemerintah yang berkualitas.

Manajemen Layanan Digital Pemerintah yang dilaksanakan sesuai substansi Rencana Aksi Nasional Pemerintah Digital pada perencanaan Instansi Pemerintah terdiri dari:

1. Manajemen Risiko,
2. Manajemen Perubahan,
3. Manajemen Pengetahuan,
4. Manajemen Keberlangsungan, dan
5. Manajemen Relasi Pengguna.

- [Tingkat Kematangan Level 1](#)

Tingkat Kematangan Level 1

Tingkat Kematangan Level 1



Kriteria :

Substansi Rencana Aksi Nasional Pemdi pada perencanaan Instansi Pemerintah masih dalam penyusunan dan Manajemen Layanan Digital Pemerintah dilaksanakan tingkat Instansi Pemerintah sesuai dengan kebutuhan.

Kondisi :

Manajemen Layanan Digital Pemerintah dalam tahap persiapan pelaksanaan mengacu pada Substansi Rencana Aksi Nasional Pemerintah Digital pada perencanaan Instansi Pemerintah dan Arsitektur Pemerintah Digital pada tingkat mikro.